

Details zu unseren besonderen Genießer-Events

Wir freuen uns, Sie in unserem Haus begrüßen und Ihnen besondere Wein- und Genuss-Momente schenken zu dürfen. Für diese Events gelten folgende Regelungen:

» **Mindestteilnehmerzahl**

Die besonderen Wein-Momente bereiten wir teilweise mit erheblichem Aufwand und großem zeitlichem Vorlauf vor. Das machen wir gerne, wenn sich auch genügend Gäste anmelden. Und auch für die gute Stimmung braucht es ja ein paar Gleichgesinnte. Daher gilt für unsere Events grundsätzlich eine Mindestteilnehmerzahl von 24 Teilnehmern.

Sollten wir die Mindestteilnehmerzahl einmal nicht erreichen, so behalten wir uns für diesen Fall eine Stornierung der Veranstaltung vor. Den Wert der Eintrittskarten rechnen wir dann gerne auf eine andere Veranstaltung oder einen Weineinkauf an. Alternativ erstatten wir auch den Kaufpreis.

» **Platzierungswünsche**

Wir bemühen uns entsprechend den Möglichkeiten und den Gegebenheiten vor Ort Ihre individuellen Platzwünsche zu berücksichtigen. Gleichzeitig bitten wir um Verständnis, dass wir insbesondere mit Blick auf Flucht- und Servicewege sowie auf ein für alle Gäste ansprechendes Ambiente nicht jedem Wunsch entsprechen können.

» **Verhinderung der Teilnahme**

Es kann immer einmal vorkommen, dass sich Pläne ändern oder jemand verhindert ist am Tag des Events. Wir bitten an dieser Stelle jedoch um Verständnis, dass wir in solchen Fällen die Karte nicht zurücknehmen können, denn wir können unsere Planungen und Vorbereitung oft nicht situativ anpassen bzw. sind unsererseits schon Verpflichtungen eingegangen, z.B. ggü. Lieferanten oder externen Gastgebern. Sie können aber gerne bei uns rückfragen ob es ggf. eine Warteliste gibt und wir den Platz vielleicht anderweitig vergeben könne.

» **Witterungsbedingte Programmänderung**

Manchmal macht uns das Wetter einen Strich durch die Rechnung. Für diese seltenen Fälle behalten wir uns vor - zu Ihrem und zu unserem Wohle -, die Veranstaltung im Ablauf bzw. Format zu verändern oder abzusagen. Ein Ersatzanspruch entsteht dadurch nicht, im Falle einer Absage erstatten wir den Kaufpreis der Karte.



gültig ab 01.01.2024